

Übersicht 3D Kurse mit Inhalten

Inhalt

Informationssicherheit	2
Informationssicherheit	2
Informationssicherheit im Home-Office.....	3
Social Engineering.....	4
Phishing, Spear-Phishing und Ransomware.....	5
Passwortsicherheit	6
Informationssicherheit auf Reisen	7
Informationssicherheit vertiefend.....	8
Klassifizierung von Informationen.....	9
Sichere Nutzung mobiler IT-Geräte.....	10
CEO-Fraud	11
Informationssicherheit für Produktionsmitarbeiter	12
Sichere Nutzung sozialer Netzwerke.....	13
Mobiles Arbeiten	14
Datenschutz	15
Die EU-Datenschutz-Grundverordnung	15
Datenschutz und IT-Sicherheit.....	16
Datenschutz Österreich.....	17
Datenschutz Deutschland.....	18
Datenschutz Schweiz	19
Arbeitsschutz	20
Brandschutz	20
Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz	21
Compliance	22
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	22
Code of Conduct.....	23
Kartellrecht.....	24
Finanzmarkt-Compliance	25
Korruptionsprävention.....	26
PSD 2	27
Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.....	28
Prävention von Mobbing am Arbeitsplatz.....	29
Compliance	30
Hygiene im Umgang mit Lebensmitteln	31

Informationssicherheit

Informationssicherheit



Kurslänge: 20min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch**

In dieser 3D-Schulung werden die Mitarbeiter in Form einer spannenden, interaktiven Story für das Thema Informationssicherheit sensibilisiert. Es wird wichtiges Hintergrundwissen vermittelt sowie richtiges Verhalten im Umgang mit sensiblen Daten in alltäglichen Situationen aufgezeigt. Der User begleitet Lisa durch den Tag und lernt dabei grundlegende Verhaltensweisen zum Thema Information Security kennen. Er erlebt praxisnahe Situationen, in denen sein Sicherheitsbewusstsein zu Themen wie Social Engineering, Phishing oder Passwortsicherheit getestet wird. Dieses WBT eignet sich für Weiterbildungen in Bezug auf die neue NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148).



Kursinhalt:

- **Digitale Assistenten**
- **Öffentliche WLANs**
- **Social-Media-Accounts**
- **Shoulder-Surfing**
- **Passwortsicherheit**
- **Schutzziele der Informationssicherheit**
- **Downloads**
- **Clear Desk Policy**
- **Verantwortlichkeiten**
- **Social Engineering**
- **Phishing**

Informationssicherheit im Home-Office



Kurslänge: 5min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Von zu Hause aus zu arbeiten, bietet Flexibilität für alle, denen es aufgrund der Entfernung zum Büro, der Gesundheit, familiärer Verpflichtungen oder anderer Gründe nicht möglich ist, an ihrem Arbeitsort zu erscheinen. Dabei gilt es jedoch zu beachten, dass das eigene Home Office nicht dieselbe Informationssicherheit aufweist wie der Unternehmens-Arbeitsplatz. Es bedarf besonderer Maßnahmen, um wichtige Daten auch zu Hause vor Verlust, Diebstahl und unbefugtem Zugriff zu schützen. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern wichtige Grundlagen für die Arbeit zu Hause und bietet Ihnen zusätzlich die Möglichkeit, firmenspezifische Regelungen und Verhaltensrichtlinien individuell einzuarbeiten. Dieses WBT kann innerhalb von Weiterbildungsmaßnahmen im Sinne der NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148) verwendet werden.



Kursinhalt:

- Einführung Informationssicherheit zu Hause
- Clear Desk Policy zu Hause

- Technischer Schutz

Social Engineering



Kurslänge: 40min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Unter Social Engineering versteht man die bewusste Manipulation von Personen, um vertrauliche Informationen und Daten zu erhalten. Diese Schulung zeigt mittels einer durchgehend erzählten Story die häufigsten Gefahrenstellen auf. Durch die Vortäuschung falscher Tatsachen wird versucht, typische zwischenmenschliche Verhaltensweisen von Mitarbeitern, wie Hilfsbereitschaft oder Kundenfreundlichkeit, auszunützen. Ein Angriff kann auf viele verschiedene Arten erfolgen: per Telefon, per E-Mail oder in einem einfachen Gespräch. Dieses Training schult mit Hilfe zahlreicher Interaktionen und Fragen das korrekte Verhalten bei Social-Engineering-Angriffen wie Phishing, Vishing oder Social-Media-Mining ebenso wie etwa das sichere Arbeiten in der Öffentlichkeit. Dieses WBT eignet sich für Fortbildungen im Rahmen der neuen NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148).



Kursinhalt:

- Zutrittssicherheit
- Neue Bekanntschaften
- Social-Media-Mining
- Unterwegs arbeiten
- Sicherheit von Datenträgern und Dokumenten
- Gefundene und geschenkte Datenträger
- Ransomware
- Phishing
- Vishing, Smishing
- Quiz

Phishing, Spear-Phishing und Ransomware



Kurslänge: 40min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Beim Phishing versuchen Angreifer, mittels verschiedener Kommunikationsmittel (E-Mail, Anruf, SMS) an vertrauliche Informationen des Opfers zu kommen oder Schadsoftware zu installieren. Die Betrüger treten dabei als vertrauenswürdige Personen und Unternehmen auf und kontaktieren die Betroffenen mit dringlichen Anliegen. Dadurch sollen diese dazu gebracht werden, bestimmte Handlungen zu vollziehen, die es den Angreifern ermöglichen, Zugriff auf vertrauliche Daten oder den PC zu erlangen. Mit Hilfe dieser Schulung werden Ihre Mitarbeiter auf die häufigsten Angriffsmethoden vorbereitet. Sie lernen Phishingversuche zu erkennen und darauf richtig zu reagieren.



Kursinhalt:

- Angriffe per Mail (Phishing)

- Was ist Phishing und welchen Zweck verfolgen Angreifer?
- Wer ist das Ziel?
- Arten von Phishing
- Wie kann man Phishing erkennen und wie soll man sich verhalten?

- Ransomware

- Erpressung per Mail

- Angriffe per Anruf (Vishing)

Passwortsicherheit



Kurslänge: 30min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Mit Hilfe dieser Online-Schulung lernen Ihre Mitarbeiter die wichtigsten Aspekte zum Thema Passwortschutz kennen. Dadurch können Sie Ihre Systeme und Daten vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte schützen und Schaden von Ihrem Unternehmen abwenden. Diese Fortbildung schult Ihre Angestellten in der Erstellung eines sicheren Passworts und klärt über den richtigen Umgang mit Passwörtern auf. Anhand von interaktiven Inhalten lernen sie die häufigsten Angriffsversuche wie Phishing, Shoulder Surfing oder Social Engineering kennen und erhalten wertvolle Tipps, um auch mobile Geräte (Handy, Tablet) zu schützen. Dieses WBT kann innerhalb von Weiterbildungsmaßnahmen im Sinne der NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148) verwendet werden.



Kursinhalt:

- **Definition und Grundlagen**
- **Unsichere Passwörter**
- **Wie verschaffen sich Angreifer Zugriff auf Ihr System?**
 - Wörterbuch-Angriff
 - Brute-Force-Angriff
 - Keylogger
 - Abfangen unverschlüsselter Übertragungen
 - Phishing
 - Shoulder Surfing
 - Vishing
 - Ausnutzen der Unvorsichtigkeit von Opfern
- **Gefahren und Risiken**
 - Risiken bei Angriffen am Arbeitsplatz
 - Risiken bei Angriffen im Privatbereich
- Erpressung mit Passwörtern aus alten Datenpannen
- **Wahl des richtigen Passworts**
- **Änderung von Passwörtern**
- **Aufbewahren von Passwörtern**
- **Weitergabe von Passwörtern**
- **2-Faktor-Authentifizierung**
- **Zugriffsschutz für IT-Geräte**
 - Wischmuster
 - Fingerabdruck
 - Gesichtserkennung
 - Passwort
- **Verhalten bei Passwort-Diebstahl**
- **Zusammenfassung: Passwort-Regeln**
- **Quiz**

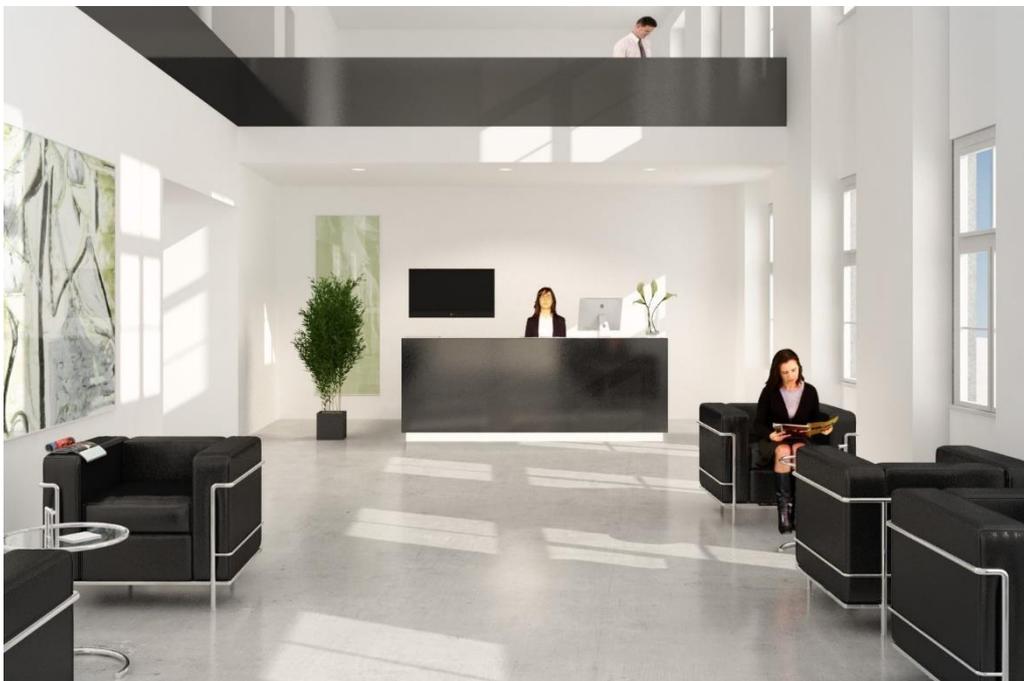
Informationssicherheit auf Reisen



Kurslänge: 25min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Viele Mitarbeiter sind mobil und Reisen zu Kunden und Partnerfirmen, um Geschäfte abzuwickeln. Um den komplexen Anforderungen zum Schutz von Informationen und Daten des Unternehmens gerecht zu werden, ist ein ausgeprägtes Sicherheitsbewusstsein aller Mitarbeiter entscheidend. Diese Schulung vermittelt ihren Angestellten effektiv und nachhaltig relevante Hintergrundinformationen und Verhaltensweisen zum Thema Information Security auf Reisen. Das multimediale WBT hilft dabei, Gelerntes im Arbeitsalltag bzw. auf Geschäftsreisen umzusetzen. Dieser Kurs kann als eine Weiterbildungsmaßnahme im Rahmen der NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148) verwendet werden.



Kursinhalt:

- Informationssicherheit am Flughafen

- Umgang mit Gepäck
- Sicherheitsrisiko Mobile IT-Geräte auf Reisen
- Hinweis für Reisedokumente

- Informationssicherheit im Hotel

- Kreditkartenzahlung im Ausland
- Meetings auf Reisen
- Datenverlust im Hotel

- Informationssicherheit an öffentlichen Orten

- Öffentliche WLANs

- Clear Desk Policy auf Reisen

- Verlust und Diebstahl von mobilen IT-Geräten auf Reisen

- Verarbeitung sensibler Daten auf Reisen

- Informationssicherheit im Zug

- Verhalten am Bahnhof und Vorbereitung für Zugfahrten

- Termine beim Kunden

- Nachbereitung zu Hause

- Quiz

Informationssicherheit vertiefend



Kurslänge: 20min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Dieser Kurs vermittelt Ihren Mitarbeitern in ansprechender graphischer Aufbereitung die wichtigsten Gefahrenstellen und Probleme der Information Security in Unternehmen. Die Texte sind dabei sehr allgemein formuliert, sodass diese für viele Unternehmen gelten und leicht adaptiert oder erweitert werden können. Ziel der Schulung ist es, Ihren Angestellten richtige Verhaltensweisen im Bereich Informationssicherheit sowie Security Awareness (Sicherheitsbewusstsein) zu vermitteln und so Ihr Unternehmen zu schützen. Dieses WBT eignet sich für Schulungen im Rahmen der neuen NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148).



Kursinhalt:

- **Bedeutung Informationssicherheit im Unternehmen**
- **Die Rolle der IT**
- **Grundwerte der Informationssicherheit**
- **Verhalten bei einem Sicherheitsvorfall**
- **Schützenswerte Informationen / Datenschutz**
- **Grundlagen Social Engineering**
- **Grundlagen Mobile IT Geräte**
- **Umgang mit Besuchern**
- **Sicheres Surfen im Internet**
- **Einführung Klassifizierung von Informationen**
- **Grundlage Passwortschutz**
- **Basics Soziale Netzwerke**
- **Quiz**

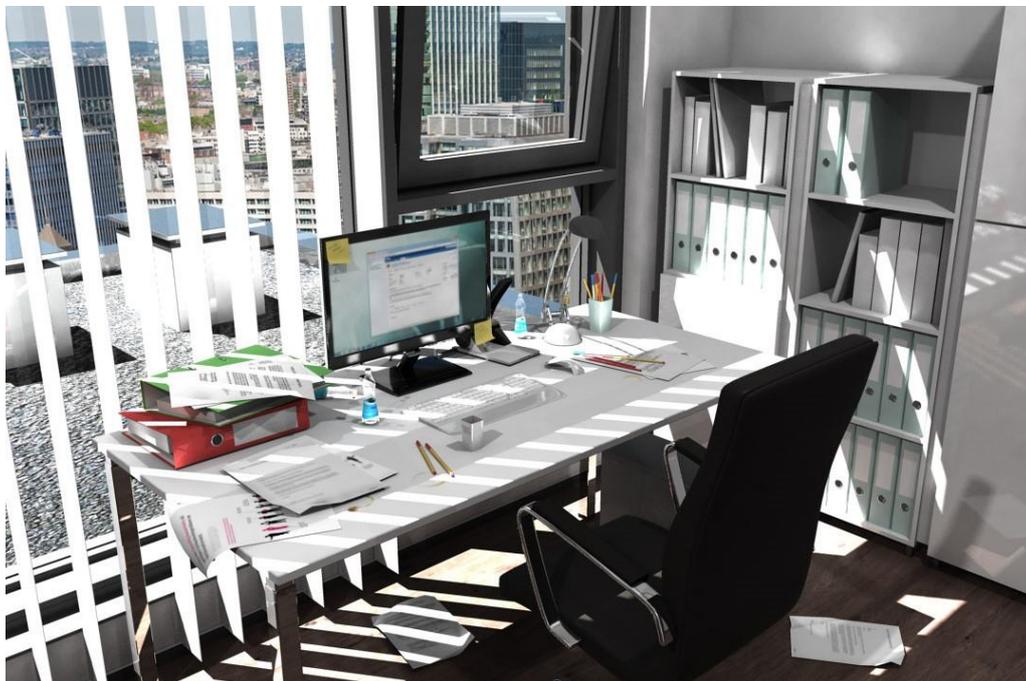
Klassifizierung von Informationen



Kurslänge: 20min

Im Preis enthaltene Sprachen: Deutsch, Englisch

Verpflichtende Verhaltensweisen zur Handhabung vertraulicher Daten gewährleisten den Schutz von sensiblen Informationen. So müssen etwa Dokumente, Daten und Informationsträger mit den entsprechenden Klassifizierungsstufen gekennzeichnet werden. Durch die damit verbundene Erhöhung der Information Security in Ihrem Unternehmen werden diese Daten besser vor Kenntnisnahme und Zugriff durch Unbefugte geschützt. Diese Schulung führt Ihre Mitarbeiter in die Thematik rund um die Anforderungen zur Geheimhaltung und Einstufung von sensiblen Informationen ein und bietet neben wichtigem Hintergrundwissen auch zahlreiche interaktive Anwendungsbeispiele. Dieses WBT kann als eine Weiterbildungsmaßnahme im Rahmen der NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148) verwendet werden.



Kursinhalt:

- Definition und Pflichten

- Klassifizierte Informationen
- Einhaltung der Standards
- Informationseigentümer

- Clear Desk Policy

- Verhaltenstipps

- Klassen (Vertraulichkeitsstufen)

- Öffentlich
- Intern
- Vertraulich

- Streng vertraulich
- Hinweise zur Klassifizierung

- Kennzeichnung

- Datensicherheit (Ablage und Speicherung)

- Vervielfältigung

- Vernichtung und Entsorgung

- Datenträger

- Weitergabe (Übermittlung)

- Liegengebliebene Dokumente

- Quiz

Sichere Nutzung mobiler IT-Geräte



Kurslänge: 15min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Auf beruflichen und privaten Smartphones, Tablets, Notebooks etc. sind meist wichtige und sensible Informationen und Kundendaten gespeichert. Unzureichender Schutz, Diebstahl oder Verlust von mobilen Endgeräten kann Imageverluste sowie gesetzliche Konsequenzen für Ihr Unternehmen oder Ihre Mitarbeiter zur Folge haben. In dieser Schulung werden Gefahren erläutert und die richtigen Verhaltensweisen im Umgang mit portablen IT-Geräten trainiert. Behandelte Themen sind etwa Backup-Erstellung, PIN- bzw. Passwortschutz und Schutz vor Shoulder Surfing. Dieses WBT eignet sich für Schulungen im Rahmen der neuen NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148).



Kursinhalt:

- Einführung sichere Nutzung mobiler IT-Geräte
- Datensicherung auf mobilen IT-Geräten
- Private IT-Geräte
- Verarbeitung von Daten auf mobilen IT-Geräten
- Verlust mobiler IT-Geräte
- Zugriffssperre mobiler IT-Geräte
- Mobile Apps
- Bewegungsprofile
- Verkauf und Entsorgung von mobilen IT-Geräten
- Persönliche Hotspots
- Verhaltenstipps
- Quiz

CEO-Fraud



Kurslänge: 11min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Der CEO-Fraud, übersetzt so viel wie „Chefbetrug“, ist ein weltweit zu beobachtendes Phänomen. Seine Anfänge hatte der Betrug durch Identitätsfälschung in den USA. Dort ergaunerten Kriminelle, die sich als Geschäftsführer ausgaben, hohe Milliarden-Dollar-Beträge. Seit 2016 häufen sich diese Betrugsfälle auch in Europa. Diverse deutsche Unternehmen haben dank dieses Schwindels bereits Summen in Millionenhöhe verloren. Mit der interaktiven Schulung zum CEO-Betrug bilden Sie Ihre Mitarbeiter rund um dieses Thema weiter und vermeiden so, Opfer dieser Betrugsmasche zu werden. Die Lerninhalte in diesem WBT bestehen aus wichtigen Hintergrundinformationen sowie relevanten Richtlinien zu den richtigen Verhaltensweisen. Diese Fortbildung kann innerhalb von Weiterbildungsmaßnahmen im Sinne der NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148) verwendet werden.



Kursinhalt:

- Einführung
- Vorgehensweise der Täter
- Prävention
- 3 Schritte schützen
- Was tun im Fall eines Betrug
- Beispiele
- Zahlen und Fakten

Informationssicherheit für Produktionsmitarbeiter

Kurslänge: 25min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Auch für Unternehmen in der industriellen Produktion ist die Sicherheit von sensiblen Informationen und Daten von großer Bedeutung. Eine funktionierende Information Security ist auch für einen reibungslosen Betriebsablauf wichtig. Diese Schulung speziell für Mitarbeiter von Produktionsbetrieben vermittelt Grundlagenwissen zu diesen Themen und geht auf die speziellen Anforderungen der Industriebranche ein. Dadurch kann die Gefahr von Industriespionage oder Produktionsausfall verringert werden. Dieses WBT eignet sich als eine Vorbeugungsmaßnahme in Zusammenhang mit der NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148).



Kursinhalt:

- Grundwerte der Informationssicherheit
- Beschaffung von Maschinen
- Datensicherung von Maschinen
- USB-Stick an Maschinen und PCs
- Fotografierverbot
- Netzwerkschränke
- Internet und E-Mail
- Passwörter
- Störfall
- Sensible Ausdrücke
- Gruppenkennungen
- Vergessene Unterlagen/"Clean Desk"
- Gefundener, unbekannter Datenträger
- Soziale Netzwerke
- Verfügbarkeit von Daten und Datensicherung
- Umgang mit internen Informationen
- Mobile IT-Geräte
- Social Engineering
- Datenschutz
- Industrie 4.0

Sichere Nutzung sozialer Netzwerke



Kurslänge: 11min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Die Mitarbeiter eines Unternehmens spielen eine wichtige Rolle in der Kommunikation nach außen. Sie repräsentieren den Betrieb und fungieren gleichzeitig als Sprachrohr. Für einen optimalen Außenauftritt Ihres Unternehmens und zum Schutz wertvoller unternehmensinterner Informationen ist ein gewissenhafter Umgang mit sozialen Netzwerken unerlässlich. In dieser Schulung lernen Ihre Mitarbeiter, wie sie Social Media sowohl beruflich als auch privat richtig nutzen. Behandelte Themen sind etwa Postings, Sicherheitsrisiken und Privatsphäreinstellungen. Dieses WBT eignet sich als eine Vorbeugungsmaßnahme im Sinne der NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148).



Kursinhalt:

- **Begriffe im Umgang mit sozialen Netzwerken**
- **10 Tipps für das Verhalten in sozialen Netzwerken**
- **Verwaltung der sozialen Netzwerke**
- **Nutzung der sozialen Netzwerke**
- **Private Nutzung sozialer Netzwerke**
- **Auftritt und Verhalten in sozialen Netzwerken**
- **Sicherheitsrisiken**
- **Privatsphäreinstellungen**

Mobiles Arbeiten



Kurslänge: 7min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Immer häufiger werden heute geschäftliche Tätigkeiten außerhalb des Büros durchgeführt – sei es bei Meetings oder in der Öffentlichkeit. Dies kann die Information Security Ihres Unternehmens erheblich gefährden. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern, wie sie sich bei Arbeitstätigkeiten außerhalb des Büros optimal verhalten und Firmeninterna bestmöglich schützen. Es werden dabei Themen wie Datenbearbeitung, öffentliche Gespräche und das Arbeiten mit fremden Netzwerken behandelt. Dieses WBT kann als eine Weiterbildungsmaßnahme im Rahmen der NIS-Richtlinie der Europäischen Union (2016/1148) verwendet werden.



Kursinhalt:

- **Sicherheitsrisiko Mobile IT-Geräte**
- **Arbeiten mit VPN und WLAN**
- **Clear Desk Policy**
- **Gespräche in der Öffentlichkeit**
- **Meetings und Datenverlust**
- **Datenverarbeitung außerhalb des Büros**

Datenschutz

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung



Kurslänge: 20min

Im Preis enthaltene Sprachen: Deutsch, Englisch

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) etabliert ein einheitliches Datenschutzrecht in der gesamten Europäischen Union. Sie gilt für alle Organisationen, die personenbezogene Daten von EU-Bürgern verarbeiten. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern grundlegende, praxisrelevante Kenntnisse dieser Gesetzesvorschrift. Behandelte Themen sind etwa Datensicherheit und Vertraulichkeit, das Recht auf Auskunft und Löschung oder die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Für Firmen in Österreich bzw. Deutschland bieten wir auch länderspezifische Fortbildungen an: Die WBTs „Datenschutz Österreich“ bzw. „Datenschutz Deutschland“ gehen jeweils auf die spezifischen Eigenheiten der entsprechenden Datenschutzgesetze ein.



Kursinhalt:

- Einführung Datenschutz
- Die EU-Datenschutz-Grundverordnung
- Das Marktort-Prinzip
- Beispiel Adressliste
- Personenbezogene Daten
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten
- Akteure im Datenschutz
- Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Rechte der betroffenen Person und Pflichten des Verantwortlichen
- Datenübermittlung ins Nicht-EU-Ausland
- Der Datenschutzbeauftragte
- Quiz

Datenschutz und IT-Sicherheit



Kurslänge: 30min

Im Preis enthaltene Sprachen: Deutsch, Englisch

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) legt fest, dass Unternehmen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen setzen müssen, um den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten. Doch selbst die besten Sicherheitsvorkehrungen stoßen an ihre Grenzen, wenn Ihre Mitarbeiter sich nicht an einige zentrale Grundregeln halten. In dieser Schulung werden Ihren Angestellten deshalb die wichtigsten Informationen zu Datenschutz und IT-Sicherheit vermittelt. Zahlreiche Beispiele und interaktive Inhalte helfen dabei, das Gelernte besser zu verinnerlichen und auch in der Praxis umzusetzen. Im Kurs behandelte Themen sind etwa Grundbegriffe der EU-DSGVO, sicheres Surfen im Internet, soziale Netzwerke und mobile IT-Geräte.



Kursinhalt:

- Warum sind Datenschutz und IT-Sicherheit wichtig?
- Rechtliche Grundlagen
- Personenbezogene Daten
- Wichtige Akteure im Datenschutz
- Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Praxistipp: Clear-Desk-Policy
- Rechte der betroffenen Person und Pflichten des Verantwortlichen
- Praxistipp: Entsorgung von Unterlagen oder Datenträgern
- Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU
- Folgen bei Verstößen
- Praxistipp: Falsch versandte E-Mails
- Interaktiver Inhalt: Dialog
- Sicheres Surfen im Internet
- Social Engineering
- Phishing
- Vishing und Smishing
- Passwortsicherheit
- Mobile IT-Geräte
- Soziale Netzwerke
- Quiz

Datenschutz Österreich



Kurslänge: 30min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch**

Mit den weitreichenden technischen Möglichkeiten der automatischen Datenverarbeitung steigt die Gefahr, dass die Grundrechte einer Person absichtlich oder unabsichtlich verletzt werden können. Aus diesem Grund wurden klare rechtliche Regelungen – die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und das österreichische Datenschutzgesetz (DSG 2018) – zum Schutz der Privatsphäre geschaffen. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern die wichtigsten Inhalte dieser gesetzlichen Vorschriften, wie etwa das Recht auf Auskunft und Löschung oder das Marktortprinzip. Die Fortbildung legt mit Hilfe zahlreicher interaktiver Beispiele einen besonderen Schwerpunkt auf die Anwendung in der Praxis des beruflichen Alltages und ermöglicht es dadurch das Gelernte besser zu verinnerlichen.

Dieses WBT richtet sich speziell an Firmen in Österreich, da es neben den EU-weiten Bestimmungen der DSGVO auch auf österreichspezifische Inhalte (z.B. Bildbearbeitung) eingeht. Für Firmen außerhalb Österreichs oder mit Standorten in mehreren Ländern empfehlen wir den E-Learning-Kurs „Die EU-Datenschutz-Grundverordnung“.



Kursinhalt:

- Gesetzliche Grundlagen
- Das Marktort-Prinzip
- Wichtige Akteure im Datenschutz
- Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Datenübermittlung ins Nicht-EU-Ausland
- Bildverarbeitung
- Personenbezogene Daten
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten
- Rechte der betroffenen Person und Pflichten des Verantwortlichen
- Schadenersatzansprüche und Bußgelder
- Richtiger Umgang mit Daten: Wenn etwas schiefgeht
- Richtiges Verhalten bei Kundenanfragen
- Verhaltenstipps für den Umgang mit personenbezogenen Daten - Quiz

Datenschutz Deutschland



Kurslänge: 30min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch**

Mit den weitreichenden technischen Möglichkeiten der automatischen Datenverarbeitung steigt die Gefahr, dass die Grundrechte einer Person absichtlich oder unabsichtlich verletzt werden können. Aus diesem Grund wurden klare rechtliche Regelungen – die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und das deutsche Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) – zum Schutz der Privatsphäre geschaffen. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern die wichtigsten Inhalte dieser gesetzlichen Vorschriften, wie etwa das Recht auf Auskunft und Löschung oder das Marktortprinzip. Die Fortbildung legt mit Hilfe zahlreicher interaktiver Beispiele einen besonderen Schwerpunkt auf die Anwendung in der Praxis des beruflichen Alltags und ermöglicht es dadurch das Gelernte besser zu verinnerlichen.

Dieses WBT richtet sich speziell an Firmen in Deutschland, da es neben den EU-weiten Bestimmungen der DSGVO auch auf deutschlandspezifische Inhalte (z.B. Bestellung eines Datenschutzbeauftragten) eingeht. Für Firmen außerhalb Deutschlands oder mit Standorten in mehreren Ländern empfehlen wir den E-Learning-Kurs „Die EU-Datenschutz-Grundverordnung“.



Kursinhalt:

- Gesetzliche Grundlagen
- Das Marktort-Prinzip
- Wichtige Akteure im Datenschutz
- Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Datenübermittlung ins Nicht-EU-Ausland
- Personenbezogene Daten
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten
- Rechte der betroffenen Person und Pflichten des Verantwortlichen
- Schadenersatzansprüche und Strafen bei Verstößen
- Richtiger Umgang mit Daten: Wenn etwas schiefgeht
- Richtiges Verhalten bei Kundenanfragen
- Verhaltenstipps für den Umgang mit personenbezogenen Daten
- Quiz

Datenschutz Schweiz



Kurslänge: 13min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) legt die Bestimmungen für die Bearbeitung personenbezogener Daten in der Schweiz fest. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern grundlegende, praxisrelevante Kenntnisse dieser Gesetzesvorschrift und wie man diese innerhalb des Unternehmens umsetzt. Im WBT behandelte Themen sind etwa der Geltungsbereich des Datenschutzgesetzes oder die fünf Grundsätze des Datenschutzes (Rechtmässigkeit, Transparenz, Zweckmässigkeit, Verhältnismässigkeit und Richtigkeit).



Kursinhalt:

- **Bedeutung Datenschutz**
- **Das Datenschutzgesetz**
- **Personendaten und schützenswerte Personendaten**
- **Auskunftsrecht Datenschutz**
- **Datenschutzverantwortliche**
- **Gesetze und Verordnungen**
- **Weitergabe von Daten**
- **Kontrollziele des Unternehmens**
- **Daten- und Informationsklassifizierung**
- **Datensicherheit**
- **Grundsätze des Datenschutzes**

Arbeitsschutz

Brandschutz



Kurslänge: 35min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

In dieser Schulung lernen Ihre Mitarbeiter das richtige Verhalten im Brandfall. Dazu gehören der Umgang mit Löschgeräten und Löschmitteln ebenso wie Maßnahmen zur Brandverhütung. Innerhalb einer 3D-Umgebung werden alle wichtigen Symbole, Schilder und Brandschutzeinrichtungen, die zur effektiven Unterweisung benötigt werden, erklärt. Animierte, interaktive Sequenzen bieten Ihren Mitarbeitern außerdem die Möglichkeit, ihr Verhalten im Brandfall praxisnah auf die Probe zu stellen. Dieses WBT richtet sich an alle Arbeitskräfte in Unternehmen, öffentlichen Betrieben sowie anderen Organisationen.



Kursinhalt:

- **Brandschutzbeauftragter und Brandschutzordnung**
- **Notrufnummern**
- **Brandschutzeinrichtungen**
- **Brandklassen**
- **Fluchtwege**
 - Freihalten von Fluchtwegen
 - Aufzug und Treppenhaus
 - Körperlich benachteiligten Personen helfen
 - Übung: Verhalten bei Brandalarm
- **Verhalten im Brandfall**
 - 3 Schritte im Brandfall
 - Richtiges Verhalten im Falle eines Brandes
 - Übung: Brennender Mülleimer

- **Erste Hilfe**
 - Verletzte Personen
 - In Brand geratene Personen
 - Wundversorgung
 - Schockbekämpfung
 - Ersthelfer
- **Nach dem Brand**
- **Brandverhütung**
 - Brennbare Abfälle
 - Sauberkeit am Arbeitsplatz
 - Rauchverbot
- **Übung: Verhalten bei einem Großbrand**
- **Quiz**

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz



Kurslänge: 35min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Die regelmäßige Unterweisung Ihrer Mitarbeiter zum Thema Arbeitssicherheit ist wichtig und gesetzlich vorgeschrieben – etwa im deutschen Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) und im österreichischen ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG). Diese Schulung enthält daher wichtige Informationen über Sicherheits- und Schutzmaßnahmen am Arbeitsplatz. Diese sollen helfen, Unfälle zu vermeiden und im Ernstfall effektiv zu reagieren. Zentrale Themengebiete sind Rechte und Pflichten des Arbeitnehmers, Arbeitssicherheit, Erste Hilfe und Brandschutz. Dank der Interaktivität dieser Fortbildung können Ihre Angestellten das Erlernte gleich anhand von verschiedenen Beispielen, wie etwa der Wahl des richtigen Fluchtweges, umsetzen und damit noch weiter vertiefen.



Kursinhalt:

- **Gesetzliche Grundlagen**
- **Pflichten Arbeitnehmer**
- **Allgemeine Bestimmungen**
 - Arbeits- und Ruhezeiten
 - Notrufnummern
 - Unfallmeldepflicht
 - Rauch- und Alkoholverbot
- **Fluchtwege**
 - Aufzüge und Treppenhäuser
- **Unfallverhütung: Gefahren und Ursachen**
 - Ordnung und Sauberkeit
 - Aufstiegshilfen und Absturzgefahren
 - Rutschgefahr
- **Verhalten bei Arbeitsunfällen**
- **Wichtige Hinweis- bzw. Warnschilder**
- **Verwendung von Arbeitsmitteln**
- **Persönliche Schutzausrüstung**
- **Brandverhütung und Verhalten im Brandfall**
 - Brandschutzbeauftragter und Brandschutzordnung
 - Brandschutzeinrichtungen
 - Verhalten im Brandfall
 - Löschen: Handhabung Feuerlöscher
 - Vorbeugender Brandschutz
- **Erste Hilfe**
 - Wichtige Personen und Gegenstände
 - Erste-Hilfe-Maßnahmen
- **Am Bildschirmarbeitsplatz**
 - Ergonomie
 - Beleuchtung
 - Pausenbestimmungen
- **Richtiges Heben**
- **Klima**
- **Abfalltrennung**
- **Quiz**

Compliance

Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)



Kurslänge: 20min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch**

Unabhängig von ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter oder sexueller Identität – jeder Mensch ist gleich und hat auch die gleichen Rechte. Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz wurde 2006 verabschiedet, um Diskriminierungen und Benachteiligungen am Arbeitsplatz zu beseitigen. Das AGG soll einen rechtlichen Rahmen schaffen, der die vielfältigen Lebenslagen aller Menschen berücksichtigt. Ziel ist es, eine diskriminierungsfreie Zone im Arbeitsleben zu schaffen. Mit Hilfe dieser interaktiven Schulung sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeiter rund um dieses wichtige Thema und fördern dadurch korrektes Verhalten. Die Lerninhalte in diesem WBT bestehen aus wichtigen Hintergrundinformationen sowie relevanten Richtlinien zu den richtigen Verhaltensweisen.



Kursinhalt:

- **Einführung**
- **Anwendungsbereich des AGG**
 - Persönlicher Anwendungsbereich
 - Sachlicher Anwendungsbereich
- **Benachteiligungsformen**
 - Unmittelbare Benachteiligung
 - Mittelbare Benachteiligung
 - Belästigung
 - Sexuelle Belästigung
- **Ausnahmen**
 - Ethnische Herkunft
 - Geschlecht
 - Religion
 - Behinderung
 - Alter
- **Rechte des Arbeitnehmers**
 - Beschwerderecht
 - Leistungsverweigerungsrecht
 - Entschädigungs- und Schadensersatzanspruch
- **Pflichten des Arbeitgebers**
- **Antidiskriminierungsstelle des Bundes**
- **Quiz**

Code of Conduct

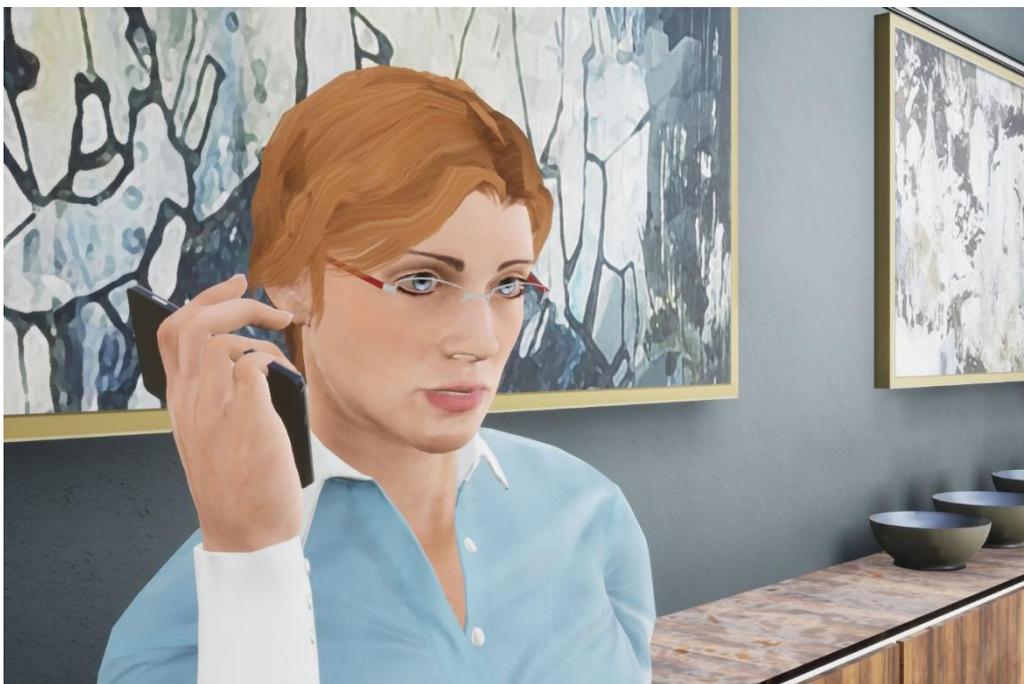


Verhaltenskodex

Kurslänge: 20min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Der Code of Conduct spiegelt die Werte des Unternehmens wider und dient als Leitfaden für moralisch, ethisch und rechtlich einwandfreies Handeln. Diese Compliance-Richtlinie sollte in jedem Unternehmen ein wichtiger Bestandteil und für alle Mitarbeiter ein maßgeblicher Anhaltspunkt sein. In dieser Schulung lernen Sie daher relevante Verhaltensweisen für Ihr Unternehmen und Ihre Angestellten kennen. Im Rahmen dieser Fortbildung erhalten Sie außerdem wertvolle Praxistipps, die Ihnen dabei helfen, Verstöße zu erkennen und diese dadurch zu vermeiden.



Kursinhalt:

- **Einleitung und Allgemeines**
 - Was ist der Code of Conduct?
- **Verantwortung gegenüber dem Gesetz**
 - Vorbeugung gegen Korruption
 - Fairer Wettbewerb
 - Geldwäsche
 - Insiderinformationen
- **Verantwortung gegenüber Geschäftspartnern und Dritten**
 - Datenschutz und Informationssicherheit
 - Umgang mit Behörden
- **Verantwortung gegenüber Mitarbeitern**
 - Gesundheit und Sicherheit
 - Chancengleichheit und Antidiskriminierung
 - Menschen- und Arbeitnehmerrechte
- **Verantwortung gegenüber dem Unternehmen**
 - Schutz des Unternehmenseigentums
 - Auftreten in der Öffentlichkeit
- **Verantwortung gegenüber der Gesellschaft**
- **Verantwortung gegenüber der Umwelt**
- **Hilfestellungen**
 - Ansprechpartner
 - Entscheidungshilfe
- **Konsequenzen bei Verstößen**

Quiz

Kartellrecht



Kurslänge: 35min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Eine Verletzung kartellrechtlicher Bestimmungen kann nicht nur zur Beschränkung des freien Wettbewerbs führen, sondern hat auch negative Konsequenzen für Ihr Unternehmen. Um derartige Verstöße zu vermeiden, klärt diese Schulung Ihre Mitarbeiter über die wichtigsten rechtlichen Vorschriften aus der Gesetzgebung der Europäischen Union (Art. 101 und 102 AEUV), dem deutschen Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) sowie dem Österreichischen Kartellgesetz (KartG) auf. Mittels verschiedener interaktiver Inhalte lernen Ihre Angestellten in dieser Fortbildung, wie sie kartellrechtliche Verstöße erkennen und sich in entsprechenden Situationen richtig verhalten.



Kursinhalt:

- Einführung

- Was ist das Kartellrecht?

- Kartellverbot

- Was fällt unter das Kartellverbot?
- Verhalten gegenüber Wettbewerbern
- Verhalten gegenüber Kunden und Lieferanten
- Formen untersagter Absprachen

- Marktmissbrauchsverbot

- Wann gilt ein Unternehmen als marktbeherrschend?
- Welche besonderen Regeln gelten für marktbeherrschende Unternehmen?

- Besonderheiten in der österreichischen und deutschen Gesetzgebung

- Folgen von Verstößen

- Folgen für Mitarbeiter
- Folgen für Unternehmen
- Verfolgungsrisiko
- Kartellermittlungen
- Verhaltenstipps

- Quiz

Finanzmarkt-Compliance

Korrektes Verhalten im Wertpapierhandel

Kurslänge: 15min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch**

Damit ein fairer und korrekter Handel mit Aktien und Wertpapieren stattfinden kann, müssen sich alle Marktteilnehmer an gewisse Spielregeln halten. Jede Form von Insidergeschäften sowie Marktmanipulationen ist grundsätzlich untersagt. Die Finanzmarkt-Compliance-Regelung, die europäische Marktmissbrauchsverordnung (MAR) sowie die europäische Richtlinie über strafrechtliche Sanktionen bei Marktmanipulationen (MAD) wurden geschaffen, um Missbrauch am Finanzmarkt einen Riegel vorzuschieben. Mit dieser interaktiven Finanzmarkt-Compliance-Schulung sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeiter rund um das korrekte Verhalten im Wertpapierhandel und schützen so Ihr Unternehmen vor Sanktionen. Die Lerninhalte in diesem WBT bestehen aus wichtigen Hintergrundinformationen sowie relevanten Richtlinien zu den richtigen Verhaltensweisen.



Kursinhalt:

- **Einführung**
- **Was ist eine Insiderinformation?**
- **Compliance-Beauftragte**
 - Aufgaben
- **Vertraulichkeitsbereiche**
- **Richtiger Umgang mit Insiderinformationen**
- **Interne Weitergabe von Insiderinformationen**
- **Weitergabe an Dritte**
- **Folgen von Verstößen**
- **Sperrfrist**
- **Handelsverbot**
- **Quiz**

Korruptionsprävention

Compliance und Anti-Korruption

Kurslänge: 15min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Compliance bedeutet grundsätzlich die Einhaltung von Gesetzen sowie Unternehmensrichtlinien unter Berücksichtigung moralischer und ethischer Grundsätze. Reine Unwissenheit führt leider nur allzu oft zu Verstößen gegen Compliance-Richtlinien bzw. den Code of Conduct Ihres Unternehmens. Schulungen tragen zur Korruptionsprävention bei und schützen damit Ihre Mitarbeiter vor den Folgen etwaiger Compliance-Verstöße sowie Ihr Unternehmen vor Imageschäden und oft daraus folgenden Umsatzeinbußen. Mit dem interaktiven WBT „Korruptionsprävention“ sensibilisieren und schulen Sie Ihre Mitarbeiter rund um diese Themen. Die Lerninhalte in diesem Kurs bestehen aus wichtigen Hintergrundinformationen sowie relevanten Richtlinien zu den richtigen Verhaltensweisen.



Kursinhalt:

- Einführung

- Compliance

- Definition Compliance
- Ziele des Compliance-Systems
- Folgen von Verstößen
- Tipps zur Vermeidung von Verstößen

- Korruption

- Definition Korruption
- Korruptionsprävention

- Grundregeln zur Korruptionsbekämpfung

- Vorteile

- Definition Vorteil
- Verbote
- Ausnahmen
- Ablehnen von Geschenken

- Amtsträger

- Quiz

PSD 2

Zahlungsdiensterichtlinie

Kurslänge: 25min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch**

Die Zweite Zahlungsdiensterichtlinie der EU (PSD 2) soll den Wettbewerb im Zahlungsverkehr erhöhen aber auch den Verbraucherschutz verbessern. Um dies zu erreichen, regelt die Richtlinie die Rechte und Pflichten von Zahlungsdienstleistern und -nutzern sowie von kontoführenden Dienstleistern wie Banken. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern anhand von zahlreichen Beispielen und interaktiven Inhalten die zentralen Punkte der Richtlinie und bietet einen Überblick über die wichtigsten rechtlichen Grundlagen, wie etwa das Österreichische Zahlungsdienstegesetz 2018 (ZaDiG 2018) und das Deutsche Gesetz zur Umsetzung der Zweiten Zahlungsdiensterichtlinie.



Kursinhalt:

- **Allgemeine Informationen**

- Was ist die PSD 2 - Richtlinie?
- Rechtliche Grundlagen
- Von der PSD 2 - Richtlinie geregelt
- Akteure

- **Zahlungsdienstnutzer**

- Pflichten
- Haftung
- Authentifizierung

- **Zahlungsdienstleister**

- Pflichten
- Haftung
- Entgelte
- Zahlungsauslösedienstleister
- Kontoinformationsdienstleister
- Kontoführender Zahlungsdienstleister

- **Rahmenverträge**

- **Datenschutz**

- **Quiz**

Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung



Kurslänge: 30min

Im Preis enthaltene Sprachen: Deutsch, Englisch

Das Finanzmarktgeldwäschegesetz (FM-GwG) stellt im Finanzsektor die zentrale rechtliche Grundlage für Maßnahmen gegen Geldwäsche und die Finanzierung terroristischer Organisationen dar. Unter Berücksichtigung der Unterschiede zwischen Deutschland und Österreich vermittelt diese Schulung Ihren Mitarbeitern die wichtigsten rechtlichen Grundlagen sowie Beispiele und Informationen zur Umsetzung in der Praxis. Ein besonderer Schwerpunkt liegt in dieser Fortbildung auf den gesetzlichen Sorgfaltspflichten und dem Know-Your-Customer-Prinzip.



Kursinhalt:

- Einleitung Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

- Rechtliche Grundlagen
- Was ist Geldwäsche?
- Was ist Terrorismusfinanzierung?
- Unsere Verantwortung

- Die Sorgfaltspflichten

- Kurzstory: Kundenkontakt am Bankschalter
- Die Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden
- Bestimmungen für Anbieter von Lebensversicherungen

- Know-Your-Customer-Prinzip

- Allgemeines
- Natürliche Personen
- Nützliche Links

- Juristische Personen
- Wirtschaftliche Eigentümer bzw. Berechtigter
- Quiz

- Wichtige Punkte in Zusammenhang mit den Sorgfaltspflichten

- Besondere Sorgfaltspflichten
- Risikoländer
- Politisch exponierte Personen
- Auffälligkeiten bzw. Indikatoren für Geldwäsche
- Meldepflicht und Verhalten bei Verdachtsmomenten
- Schutz vor Schadenersatz und Bedrohungen nach einer Verdachtsmeldung
- Aufbewahrung und Datenschutz

Prävention von Mobbing am Arbeitsplatz



Kurslänge: 12min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Die Kenntnis über die Bedeutung von Mobbing am Arbeitsplatz ist wichtig für die Schaffung einer respektvollen, angenehmen Arbeitsatmosphäre im Unternehmen. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern in einer ansprechenden 3D-Umgebung wichtiges Basiswissen zum Thema Belästigung am Arbeitsplatz. Außerdem bietet das WBT hilfreiche Tipps, wie Ihre Angestellten Mobbing erkennen und vermeiden können und wie sie im Ernstfall handeln sollten.



Kursinhalt:

- Erläuterung Belästigung am Arbeitsplatz
- Erläuterung sexuelle Belästigung
- Mögliche Auswirkungen der Belästigung
- Beispiele Belästigung
- Checkliste zur Erkennung von Belästigung
- Vorbeugen von Belästigung

Compliance



Kurslänge: 30min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Compliance, also die Einhaltung von Rechtsvorschriften und betrieblichen Regelungen unter Berücksichtigung von Moral und Ethik, ist in jedem Unternehmen von großer Wichtigkeit. Der bewusste Umgang mit compliance-relevanten Informationen sowie fairen Geschäftsmethoden schützt Mitarbeiter vor strafrechtlicher Verfolgung und gleichzeitig Ihr Unternehmen vor Imageschäden, Umsatz- und eventuellen Kursverlusten. In dieser interaktiven Schulung lernen Ihre Angestellten, wie sie sich regel- und gesetzeskonform verhalten und welche Vorschriften es in Bereichen wie Kartellrecht oder Korruptionsprävention zu beachten gilt. Sie können dieses WBT um eigene Inhalte wie z.B. den Verhaltenskodex ihres Unternehmens ergänzen und damit an Ihre Bedürfnisse anpassen.



Kursinhalt:

- **Compliance**

- Begriffserklärung
- Verantwortlichkeiten
- Bedeutung von Compliance für Unternehmen

- **Compliance-Managementsysteme in Unternehmen**

- Rechtliche Bedeutung
- Internationale Standards
- Compliancekultur

- Compliance-Richtlinie / Code of Conduct

- **Anti-Korruptions-Compliance**

- **Kartellrecht-Compliance**

- **Finanzmarkt-Compliance**

- **Verstöße und Folgen**

- Whistleblowing / Hinweisgeber-Plattformen

- **Quiz**

Hygiene im Umgang mit Lebensmitteln

Kurslänge: 20min

Im Preis enthaltene Sprachen: **Deutsch, Englisch**

Die richtigen Hygiene-Maßnahmen sollten in jedem Unternehmen, allen voran in der Lebensmittelbranche, klar definiert sein, um so Infektionen jeder Art effektiv entgegenzuwirken und Ihre Mitarbeiter sowie Kunden vor Krankheiten zu schützen. In dieser Schulung lernen Ihre Mitarbeiter die wichtigsten Informationen zum Thema Hygiene kennen. Wertvolle Tipps, wie unter anderem Maßnahmen zur richtigen Händehygiene, tragen dazu bei, sich selbst und Ihr Unternehmen in punkto Infektions-Prävention zu rüsten. Durch dieses Wissen können potenzielle Gefahrenquellen (wie z.B. Salmonellen) in der Lebensmittelproduktion erfolgreich vermieden werden.



Kursinhalt

- Rechtliche Grundlagen
- Lebensmittelrecht allgemein
- Lebensmittelrecht länderspezifisch
- Mikrobiologische Grundlagen
- Vorkommen und Wachstum
- Wichtige Tipps für die Praxis
- Wahrnehmung von Mikroorganismen
- Umfeld und Personalhygiene
- Gefährdungen
- Reinigung und Desinfektion
- Personalhygiene
- Tätigkeitsverbote
- Quiz