

Ing. Franz Winter
Eiselsbergstraße 36
A 4641 Steinhaus bei Wels

Kontaktdaten:
E-Mail office@winter-it.at
+43 664 7315 7261

IT Kenntnisse / Skills

Branchen Erfahrung

Produktion: Elektrotechnik, Automobil, Kunststoff-/Metallverarbeitung, Medizinprodukte. Handel.

Zertifizierungen

- „CDC - Certified Digital Consultant“ 05/2020
- „Data- & IT Security“ 05/2022
- “ECDL Advanced-Expert”, 03/2006
- “MSCE - Solution-Developer” 03/2006

Schulungen

Weit über 50 Schulungen in verschiedensten Bereichen.

IT Kenntnisse

Digital Workplace / Modern Workplace / Collaboration

Installation, Betreuung, Anwender Schulung – Adoption, Ausbau der Nutzung

- Microsoft Office mit allen Programmen
- Microsoft M365 Apps: Teams, SharePoint, Lists, Planner, ToDo, usw
- Microsoft Teams: Einführung (Adoption, Compliance, Governance), Schulung u. Ausbau.
- Microsoft Teams Apps: div. Apps für effizienteres Arbeiten mit MS Teams
- SharePoint OnPremise / Online. Migration
- SharePoint AddOns von Layer2, LightningTools, dox42, KwizCom, Forms und weitere
- InfoPath. SharePoint Forms
- Tools: Azure AD Connect (Verbindung AD), Power-BI-Gateway.
- Microsoft „Azure“ Architektur (Basis)

Office Automation / Workflow Automation / Business Process Management

- „FireStart BPM“ (Business-Prozess-Management und Prozess-Automatisierung)
- Nintex Workflow OnPremise (bis Vers. 2016)
- Microsoft PowerApps, PowerAutomate (ex Flow): (da bin ich noch am Beginn)

Reporting / Auswertungen / MIS Management-Informationen-Systeme

- Crystal-Reports
- Microsoft Power-BI (Basis)
- Microsoft Access Berichte
- MS SQL Server Reporting Services (Basis)
- Nutzung von OLAP DWH Data-Warehouse

Datenbank Management

- MS SQL Server. Oracle (Basis)

ERP & PPS, Archivierung

- Weiterentwicklung der Prozesse in Auftragsverwaltung und Produktion-Lager mit Key-User
- Microsoft „NAV“ und Ordat „Foss“ für Keyuser Unterstützung, div. kleinere ERP- und PPS Programme
- Migrationen von Vor- bzw- Alt-Systemen auf neue Systeme. Datenkonvertierung. Projektleitung

- Eingangsrechnung Prüfung und Archivierung mit Genehmigungs-Workflow

IT- & Cyber- Security

- Security Beratungen & Assessments.
- Security Awareness Trainings & eLearning

CRM

- CRM Auswahl, Ausschreibung und Einführung und Ausbau, Projektmanagement, Schulung.
- Verbindung CRM mit Newsletter- und Online-Marketing Kampagnen Tools

Programmierung

- SQL
- VBA - Visual Basic for Applications mit Excel, Word, Access. VB - Visual Basic
- PowerShell für Admins
- Scripting VBS
- HTML, CSS, XML (Basis)

IT-Infrastruktur:

- Windows Server seit Vers. 2003, ActiveDirectory, HyperV. VMWare. Linux Basis.
- Windows Clients seit Windows 2.11 (1988) bis zur letzten Version
- Internet, Security
- Mobile Devices Android, iOS
- Exchange OnPremise (Exchange Online Basis)

IT-Projektmanagement, IT-Schulungen:

- Konzipierung und Durchführung von IT-Projekten.
- IT-Management (Grundlagen): Basis in ITIL, Cobit, IT-Governance / Compliance, DSGVO.
- Organisation und Durchführung von IT-Schulungen

QM relevante Themen

- Erfahrung in ISO 9001:2015, Aufbau QM-Doku
- Erstellung von QM-Anwendungen für QM-Management, Prüfpläne, 8D-Report etc

eCommerce, Online- & Social Media Marketing

- WebShop mit JTL-Software (ein deutscher Shop mit WAWI und vielen Schnittstellen)
- OnlineMarketing: Google myBusiness, Google Ads. SEO. Google u. Facebook Ads
- Homepage Erstellung mit WordPress + „Divi“-Theme. SEO Optimierung. Content Erstellung
- Social Media Marketing: LinkedIn, Xing Facebook, Profile u. Ads
- Newsletter Tools, Marketing-Automatisierung

Ing. Franz Winter
Steinhaus, August 2022